

ENQUETE DE SATISFACTION PATIENT

Le laboratoire est en démarche qualité afin de satisfaire au mieux ses patients.
 Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants
 de bien vouloir remplir ce questionnaire et le déposer à l'accueil.
 Nous vous remercions de votre implication dans notre démarche qualité.

DATE :

NOM et PRENOM (facultatif) :

CRITERES D'ÉVALUATION	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Commentaires et raison de l'insatisfaction
ACCUEIL TELEPHONIQUE					
Délai d'attente téléphonique					
Qualité de l'accueil (amabilité, disponibilité, etc.)					
Renseignements obtenus					
ACCUEIL PHYSIQUE					
Délai d'attente avant accueil au secrétariat					
Qualité de l'accueil (amabilité, disponibilité, etc.)					
Prise en charge administrative					
PRELEVEMENT					
Délai d'attente avant prélèvement					
Qualité de l'accueil (amabilité, disponibilité, etc.)					
Prélèvement					
Respect des règles d'hygiène et de sécurité					
RENDU DES RESULTATS					
Délai de rendu des résultats					
Respect des délais de rendu des résultats					
Respect du mode de transmission des résultats (courrier, internet, téléphone, etc.)					
Présentation et clarté du compte-rendu					
Commentaires des résultats par le biologiste (lorsque la demande lui a été faite)					
DIVERS					
Propreté des locaux					
Respect de la confidentialité					
Site Internet Bio Paris Ouest					

Appréciation globale des services rendus ?

Selon vous, quels sont les critères qui vous semblent les plus importants ?

Commentaires, suggestions d'amélioration ou réclamation : *(Rédiger au verso)*

ENQUETE DE SATISFACTION PATIENT

Le laboratoire est en démarche qualité afin de satisfaire au mieux ses patients.

Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire et le déposer à l'accueil.

Nous vous remercions de votre implication dans notre démarche qualité.

DATE :

NOM et PRENOM (facultatif) :

CRITERES D'ÉVALUATION	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait	Commentaires et raison de l'insatisfaction
ACCUEIL TELEPHONIQUE					
Délai d'attente téléphonique					
Qualité de l'accueil (amabilité, disponibilité, etc.)					
Renseignements obtenus					
ACCUEIL PHYSIQUE					
Délai d'attente avant accueil au secrétariat					
Qualité de l'accueil (amabilité, disponibilité, etc.)					
Prise en charge administrative					
PRELEVEMENT					
Délai d'attente avant prélèvement					
Qualité de l'accueil (amabilité, disponibilité, etc.)					
Prélèvement					
Respect des règles d'hygiène et de sécurité					
RENDU DES RESULTATS					
Délai de rendu des résultats					
Respect des délais de rendu des résultats					
Respect du mode de transmission des résultats (courrier, internet, téléphone, etc.)					
Présentation et clarté du compte-rendu					
Commentaires des résultats par le biologiste (lorsque la demande lui a été faite)					
DIVERS					
Propreté des locaux					
Respect de la confidentialité					
Site Internet Bio Paris Ouest					

Appréciation globale des services rendus ? 



Selon vous, quels sont les critères qui vous semblent les plus importants ?

Commentaires, suggestions d'amélioration ou réclamation : (Rédiger au verso)